

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN DIENSTEN**

**Van:** Kuipers Drinkwater Security

**Gevestigd en kantoor houdend:** Fluitekruid 8, 9861 EM Grootegast

**Hierna te noemen:** kdws

### **Artikel 1. Definities.**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
kdws:                      Kuipers Drinkwater Security  
Opdrachtgever:        de wederpartij van kdws

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en iedere overeenkomst tussen kdws en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever voor inkoop of anderszins gelden niet voor kdws.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing tussen kdws en derden die de opdrachtgever of kdws bij de uitvoering van opdrachten betreft. Jegens kdws staat de opdrachtgever garant voor de derden die hij inschakelt.

### **Artikel 3. Offertes.**

1. Al onze offertes zijn vrijblijvend, ook indien in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. kdws zal niet aan zijn offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving is.
3. De prijzen in genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de offerte is kdws daaraan niet gebonden.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht kdws niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst.**

1. kdws zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft kdws het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien door kdws of een door kdws ingeschakelde derde in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op een locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4. kdws is gerechtigd de overeenkomst in fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk in rekening te brengen.
5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan kdws de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan kdws aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan kdws worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan kdws zijn verstrekt, heeft kdws het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
7. kdws is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat kdws is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

#### **Artikel 5. Contractsduur en uitvoeringstermijn.**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever kdws derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De opdrachtgever zal kdws daarbij een redelijke termijn bieden alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

#### **Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst.**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. kdws zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal kdws de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal kdws daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dat honorarium tot gevolg heeft.

#### **Artikel 7. Geheimhouding.**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Artikel 8. Intellectuele eigendom.**

1. kdws behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. kdws behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Alle door kdws verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enz., zijn uitsluitend bestemd te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van kdws worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

### **Artikel 9. Opzegging van de overeenkomst.**

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van 2 volle kalendermaanden in acht te nemen.

### **Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst.**

1. kdws is bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding over te gaan, een en ander onverminderd het recht van kdws schadevergoeding te vorderen indien:
  - ☛ naar het oordeel van kdws opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - ☛ na het sluiten van de overeenkomst aan kdws ter kennis gekomen omstandigheden kdws goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - ☛ kdws de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
2. Voorts is kdws bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken of van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van kdws kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van kdws op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien kdws de uitvoering van de overeenkomst opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
4. Wanneer ontbinding van de overeenkomst aan de opdrachtgever toerekenbaar is, heeft kdws recht op een vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, direct of indirect daardoor ontstaan.

### **Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen.**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan kdws.
2. Indien de klacht naar het oordeel van kdws gegrond is, zal deze de werkzaamheden alsnog op de overeengekomen wijze uitvoeren, tenzij de opdrachtgever ten genoegen van kdws schriftelijk aantoont dat zulks zinloos is geworden.

## **Artikel 12. Honorarium.**

1. Voor offertes en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief btw.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van kdws, geldende de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer 2 maanden zullen verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien kdws met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomst, is kdws niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. kdws mag prijsstijgingen doorberekenen, indien kdws kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijsstijgingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.

## **Artikel 13. Betaling.**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door kdws aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim; de opdrachtgever is vanaf dat moment van in verzuim treden, over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van kdws en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens kdws onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten, in de tweede plaats van verschuldigde rente en in de derde plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan kdws verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

## **Artikel 14. Incassokosten.**

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
2. Indien kdws aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. kdws kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de verschuldigde rente en incassokosten worden voldaan.

### **Artikel 15. Aansprakelijkheid.**

1. Kdws is niet aansprakelijk voor schade, die van welke aard ook, is ontstaan doordat kdws is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Indien kdws op enigerlei wijze aansprakelijk is, gelden voor schadevergoeding de volgende grenzen:
  1. Indien kdws wegens door de opdrachtgever gestelde aansprakelijkheid, zijn verzekeraar verzoekt de door de opdrachtgever gevraagde schadevergoeding voor haar rekening te nemen en de verzekeraar vervolgens tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever beperkt tot het uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar aansprakelijkheid van kdws niet aanvaardt, is kdws niet tot schadevergoeding gehouden.
  2. Mocht een risico op een andere grond dan het ontbreken van aansprakelijkheid niet door een verzekering worden gedekt, dan zal kdws, indien de aansprakelijkheid tussen opdrachtgever en opdrachtnemer vaststaat, afzien van het honorarium over het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
  3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2.2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
  4. kdws is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfstagnatie.

### **Artikel 16. Vrijwaring.**

1. De opdrachtgever vrijwaart kdws voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan kdws toerekenbaar is.
2. Indien kdws uit hoofde van lid 1 door derden mocht worden aangesproken zal opdrachtgever kdws zowel buiten- als in rechte bijstaan en onverwijld al hetgeen doen wat van hem in dat geval verwacht mag worden.
3. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is kdws zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van kdws en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

### **Artikel 17. Overmacht.**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop kdws geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor kdws niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. kdws heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat kdws haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van kdws opgeschort. Indien de periode waarin de overmacht nakoming van de verplichtingen door kdws niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien kdws bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerd c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

**Artikel 18. Geschillenbeslechting.**

1. De rechter in de vestigingsplaats van kdws is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft kdws het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

**Artikel 19. Toepasselijk recht.**

1. Op elke overeenkomst tussen kdws en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 20. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden.**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Groningen.  
Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

Groote gast, januari 2009

Oeds Kuipers.  
Kuipers Drinkwater Security